

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

DEZEMBRO/2023

## 1. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

#### PRIVADA

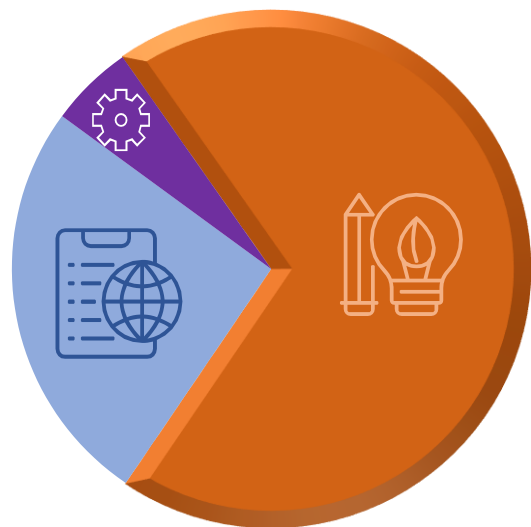


Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.268	4.676	110%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	75	101	135%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	9.816	10.934	111%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
<b>Exames Imunoematológicos</b> (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunoematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	Exames	11.946	13.698	113%
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	Atender à demanda	01	100%
<b>Exames Sorológicos</b> (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.533	6.313	114%
<b>Procedimentos Especiais</b> (Coleta de sangue	Procedimentos	424	470	111%

para exames de histocompatibilidade [medula óssea])				
<b>Procedimentos Especiais</b> (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  1.995	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> (Exames Pré-Transfusionalis I e II)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  3.468	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  8.261	<b>100%</b>
<b>3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)</b>				
	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Clínica Hematológica	(leito dia)	<b>160</b>	111	<b>69%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>600</b>	705 Ofertadas 601 Realizadas	<b>118%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	<b>65</b>	120 Ofertadas 31 Realizadas	<b>184%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>1.000</b>	1.031 Ofertadas 966 Realizadas	<b>103%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	<b>45</b>	120 Ofertadas 35 Realizadas	<b>267%</b>
<b>Assistência Ambulatorial</b> (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusionalis I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  284	<b>100%</b>
<b>Exames Hematológicos e Coagulação</b> (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor];	Exames	<b>350</b>	726	<b>207%</b>

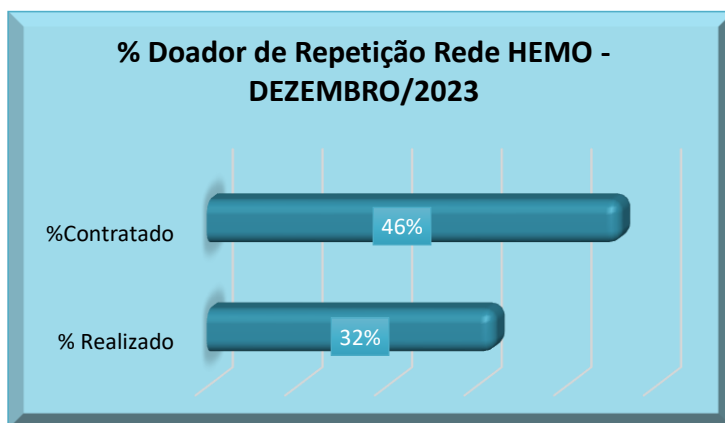
Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).				
<b>Testes Laboratoriais</b> (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida  266	<b>100%</b>
<b>Testes Laboratoriais</b> Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida  38	<b>100%</b>
<b>5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucotizadas	Produção	>90%	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	95%	<b>106%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	<b>111%</b>
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45 minutos	00:05:05 minutos	<b>Atendido</b>

## 2. PERFIL DE DOADORES

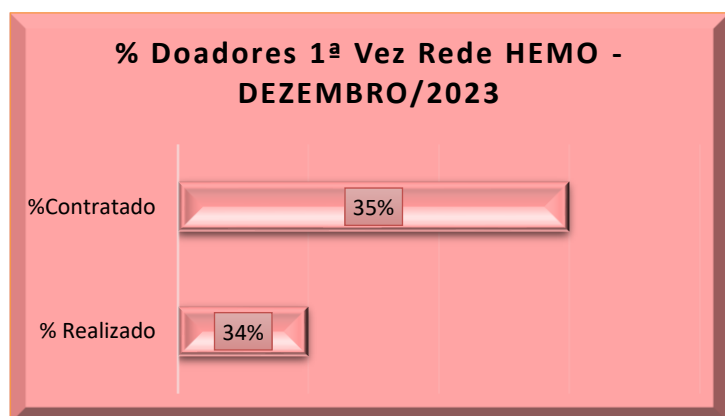
DOAÇÃO ESPONTÂNEA	TOTAL
Total de doadores Epontâneos (aptos)	4.436
Nº total de doadores de sangue no período.	4.809
% Realizado	92%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)	1.551
Nº total de doadores de sangue no período	4.809
% Realizado	32%
% Contratado	>46%



DOADOR DE 1ª VEZ	TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)	1.633
Nº total de doadores de sangue no período	4.809
% Realizado	34%
% contratado	>35%



#### 4. INDICADORES DE DESEMPENHO

Referência: DEZEMBRO de 2023

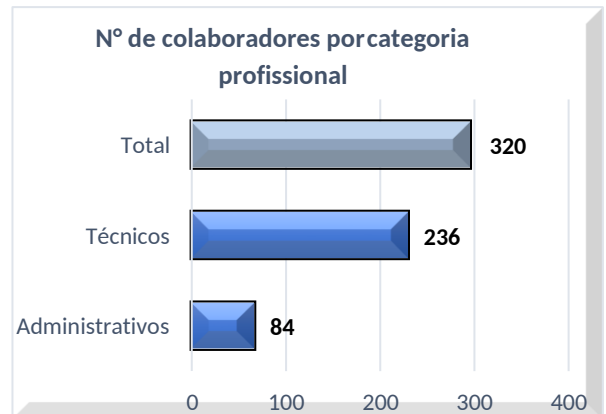
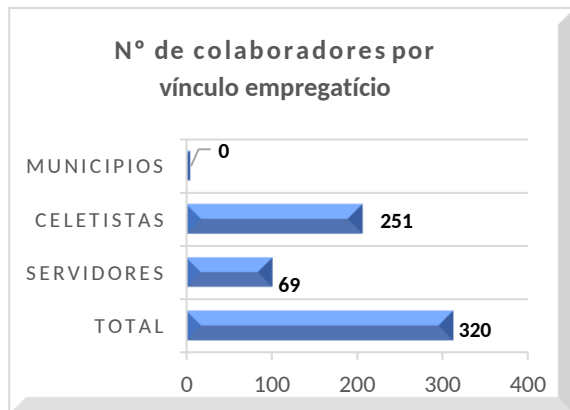
Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	<b>98%</b>
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / \text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$	$>90\%$	<b>100%</b>
Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	$(\text{N}^\circ \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica} / \text{N}^\circ \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}) \times 100$	$<19\%$	<b>12%</b>
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$>70\%$	<b>92%</b>
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$>46\%$	<b>32%</b>
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$>35\%$	<b>34%</b>

Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	(Tempo total de atendimentos aos doadores no período / N° total doadores atendidos no período) x 100.	< 60min	<b>00:48:11</b>
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	(N° de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / N° total de doações de sangue no período) x 100.	<1,5%	<b>0,60%</b>
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(N° de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / N° total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	>95%	<b>99,61%</b>
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(N° de hemocomponentes produzidos / N° total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	<b>2,3</b>
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	( N° Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	<b>Estoque adequado</b>	<b>Estoque seguro para 21 dias</b>
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ N° total de concentrados de hemácia produzidos no período) x 100	<8%	<b>10%</b>
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	(Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de manutenções preventivas realizadas / N° total de manutenções preventivas programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de calibrações de equipamentos realizados / N° total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de qualificações técnicas realizadas	Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de qualificações técnicas realizadas / N° total de qualificações técnicas programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>



Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta	>90%	<b>99,5%</b>
---	---	---	------	--------------

## 5. RECURSOS HUMANOS



## 6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Dezembro de 2023				
Coleta externa representou 9% das coletas no total da Rede HEMO				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>522</b>	<b>412</b>	<b>94</b>	<b>38</b>

**22 GOIÂNIA**  
DEZEMBRO - Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

**FIQUE LIGADO!**

Local: Manakal Sport & Lifestyle  
Endereço: Avenida PI 2, Nº 505, Park Lozandes  
Horário: 8h às 16h

Agende: (62) 98122-8048

**21 GOIÂNIA**  
DEZEMBRO - Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

**FIQUE LIGADO!**

Local: Hospital de Doenças Tropicais - HDT  
Endereço: Alameda do Contorno Nº 3.556, Jardim Bela Vista  
Horário: 8h às 16h

Agende: (62) 3201-3643



## 7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se á avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores , pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucionar-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	novembro
Resolução de queixas (ouvidoria)	<b>80%</b>	<b>Não houve manifestação</b>
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	<b>95%</b>	<b>Não houve manifestação</b>

Demandas da Ouvidoria Resolução				
novembro/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

novembro/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.674
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,19%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,29%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	1,52%

novembro/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	38
Avaliação no quesito elogios	00
Avaliação no quesito reclamações	00
Avaliação no quesito dúvidas	30
Quesito outros (informações diversas)	08

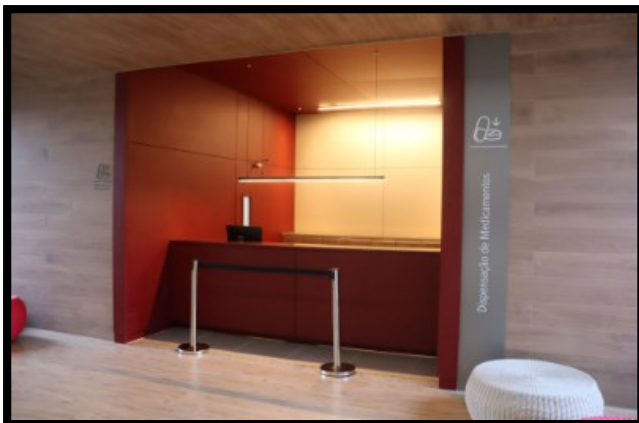
## 8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Projeto Doador do Futuro visita escolas em Rio Verde e Porangatu.



Rede HEMO realiza palestra no dia mundial de combate a AIDS.



Rede HEMO atende à Lei Federal de divulgação de estoques de medicamentos.



HEMOGO realiza campanha de imunização para os colaboradores da unidade.



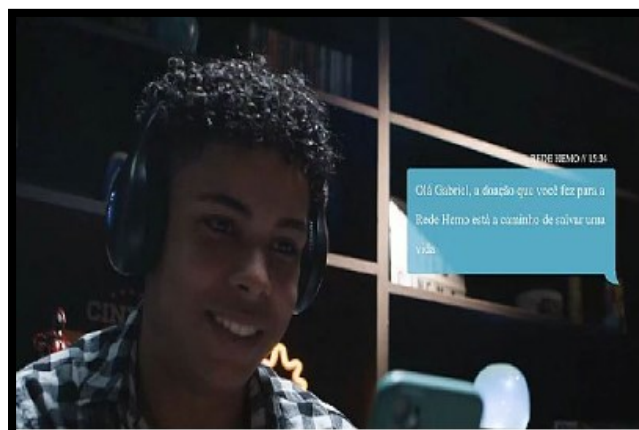
Unidade móvel do Hemocentro participa da última edição do Balanco Geral no bairros de 2023.



Rede Hemo envia 567 bolsas de sangue para o Hemocentro de Roraima.



Colaboradores da Rede HEMO participam de treinamento para Gestão de Equipamentos e Proteção de Dados.



Governo de Goiás comemora Dia Nacional do Doador de Sangue com lançamento do programa Mensagem de Vida.



Projeto Música pela Vida: Vocal Onix Nações Brasil Internacional se apresenta no Hemocentro Coordenador.



Rede HEMO envia 110 bolsas de sangue para o Hemocentro da Bahia.





HEMOGO realiza auditoria interna em áreas Técnicas.



HEMOGO realiza auditoria interna em áreas administrativas.



HEMOGO realiza uma homenagem para todos desejando boas festa de fim de ano.

  
Henrique Torres  
Diretor Administrativo

  
Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica  
Hemocentro de Goiás

  
Denyse Silva Goulart  
Diretoria Geral  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado  
pelo Conselho de Administração em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu  
Presidente do Conselho de Administração do Idtech